



POLÍTICA ESPECÍFICA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Regulamentação: Resolução Conjunta BCB/CMN nº 8, de 21 de dezembro de 2023.

Periodicidade de revisão: no mínimo a cada 3 anos ou, extraordinariamente, a qualquer tempo.

Introdução e Conceitos:

Esta Política orienta o comportamento da ABFunding.

Esta Política tem por objetivo estabelecer as diretrizes relacionadas à promoção da educação financeira na estratégia de relacionamento com os clientes, em suas diversas fases, e fortalecer os princípios de uma atuação ética, responsável, transparente e diligente no setor bancário brasileiro. Os critérios, requisitos, normas e procedimentos decorrentes da presente Política estão definidos em instruções normativas internas (IN).

Para fins dessa Política, é considerado:

Educação Financeira: processo que promove melhorias na compreensão dos produtos e serviços financeiros, com potencial de transformar realidades, impulsionar a tomada de decisão fundamentada, estimular a sustentabilidade na realização dos negócios e elevar o bem-estar e a saúde financeira das pessoas.

Enunciados:

Oferecemos soluções e orientações para organização e planejamento do orçamento, de forma integrada e contínua, que apoiam a tomada de decisão fundamentada e estimulam boas práticas na gestão financeira.

Estimulamos o hábito de poupar e orientamos na conquista dos objetivos de vida, apoiando a tomada de decisão de investimentos, além da formação da reserva de emergência.

Contribuímos para a construção da resiliência financeira dos clientes e usuários, estimulando conhecimentos e habilidades na gestão financeira, na superação dos desafios e adaptação às mudanças.

Atuamos na concessão responsável e consciente do crédito, considerando aspectos relacionados ao objetivo de aplicação dos recursos concedidos e à capacidade de pagamento do financiado, de forma a apoiar na prevenção ao inadimplemento de operações.

Promovemos a adoção de elementos de educação financeira, nas jornadas relacionadas aos produtos e serviços bancários.

Conduzimos ações de educação financeira com objetivo de estimular a disciplina e o autocontrole e, desta forma, incentivar a mudança de comportamento dos superendividados.

Promovemos ações de educação financeira orientadas às necessidades dos clientes e usuários, observando seu momento de vida, perfil financeiro, canais de preferência e linguagem apropriada em tom simples, intuitivo e amigável.

Objetivamos engajar clientes e usuários com o seu bem-estar financeiro, de forma integrada e contínua, estimulando uma relação saudável com o dinheiro a partir da gestão financeira pessoal descomplicada, efetiva e duradoura.

Monitoramos as iniciativas de educação financeira, sua abrangência, clientes e usuários impactados, com a finalidade de promover aperfeiçoamento contínuo das ações.



Data de criação: 30.12.2024