

## **POLÍTICA ESPECÍFICA DE PRIVACIDADE DE DADOS**

*Regulamentação: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709, de 2018 ou, simplesmente, LGPD) e com as leis aplicáveis à privacidade, sigilo e à proteção dos dados pessoais.*

*Periodicidade de revisão: no mínimo anualmente, ou extraordinariamente, a qualquer tempo.*

### **Introdução:**

Esta Política orienta o comportamento da ABFunding.

*A Nossa Política de Privacidade pretende informar e esclarecer como o Banco ABF trata os seus dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709, de 2018 ou, simplesmente, LGPD) e com as leis aplicáveis à privacidade, sigilo e à proteção dos dados pessoais.*

### **Conceitos:**

Tratamento: é qualquer operação realizada com dados pessoais.

Controlador(a): é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Governança corporativa: De acordo com o IBGC (<https://www.ibgc.org.br/quemsomos>), governança corporativa é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral. Esse sistema baliza a atuação dos agentes de governança e demais indivíduos de uma organização na busca pelo equilíbrio entre os interesses de todas as partes, contribuindo positivamente para a sociedade e para o meio ambiente.

Encarregado: pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Dados pessoais sensíveis: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Bureau de Crédito: é um conjunto de serviços que fornecem informações sobre o crédito de pessoas físicas ou jurídicas, como situações de adimplência e inadimplência.

Anonimização: utilização de meios técnicos por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Incidente de segurança envolvendo dados pessoais: é qualquer evento adverso (tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito) confirmado, relacionado à violação na segurança dos dados pessoais.

Due Diligence: é um processo estruturado que visa assegurar, com bases em critérios técnicos, imparciais e transparentes, transações comerciais com terceiros que tenham boa conduta e que incentivem a adoção de boas práticas nas realizações de seus negócios.

### **Nosso compromisso com os dados:**

É nosso compromisso proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo



tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais em todo o ciclo de vida. Conheça as nossas diretrizes e a conduta que esperamos dos integrantes da nossa empresa, baseadas nos valores da Ética e da Integridade.

Nosso propósito é ser próximo e relevante na vida das pessoas em todos os momentos. Por isso, ajudamos a preservar o que é importante para as pessoas, como a proteção de seus dados pessoais e a sua privacidade.

### **Estrutura de governança de dados pessoais:**

Quando se trata de privacidade e proteção de dados pessoais, o Banco ABF possui uma estrutura de governança que estabelece diretrizes, normas e procedimentos alinhados com as melhores práticas de mercado e ainda conta com a participação de membros da alta administração tanto na implementação quanto na supervisão.

A gestão da privacidade e da proteção de dados pessoais na ABF é acompanhada pela Presidência da empresa. O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Banco do Brasil ocupa o cargo de gerente executivo da Unidade Segurança Digital e da Informação.

Ao adotarmos as melhores práticas de segurança, garantimos a integridade e a confidencialidade dos dados coletados e fortalecemos os mecanismos de proteção contra: uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, danos, sabotagens e roubos, evitando a ocorrência de incidentes.

### **Dados pessoais tratados pelo Banco ABF:**

Nós coletamos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis que foram compartilhados por você, por nossos parceiros ou por qualquer outra forma lícita.

Os dados que tratamos incluem, mas não se limitam a:

- Nome.
- Data de nascimento.
- Sexo.
- Documento de identificação.
- CPF.
- Endereços.
- Telefones.
- E-mail.
- Estado civil.
- Nacionalidade.
- Naturalidade.
- Outros dados, até mesmo aqueles classificados como sensíveis na LGPD, como por exemplo, os dados biométricos (facial e digital).

Outras informações que podem ser consideradas dados pessoais quando associadas aos seus respectivos titulares também poderão ser tratadas pelo Banco, tais como: informações referentes aos seus dispositivos eletrônicos (telefone celular, computadores, entre outros), informações sobre hábitos de navegação (mídias sociais, páginas acessadas, entre outros) e dados relativos à sua situação financeira (por exemplo: consultas ao Sistema de Informações de Crédito - SCR).

### **Quando e como coletamos dados:**

Para conhecer melhor nosso cliente e assim oferecer uma experiência mais adequada, coletamos os dados desde as primeiras interações deles com o Banco ABF.

Nós podemos coletar os dados pessoais quando:



Entra em contato por meio dos nossos canais de atendimento (agência, chat - Fale com, WhatsApp, internet banking, Central de Relacionamento, etc.);

Contrata e utiliza produtos e serviços ofertados pelo Banco;

Instala nossos aplicativos e são solicitadas autorizações para coletas de informações necessárias para a sua utilização, tais como geolocalização ou informações do dispositivo, por exemplo;

Navega no nosso site ou usa os nossos aplicativos;

É beneficiário ou interessado em alguma transação bancária feita por outro cliente (como transferência entre contas, emissão de boletos bancários ou desconto de cheque, por exemplo);

É sócio, administrador, procurador ou representante de empresa que é cliente, fornecedora, parceira ou mantém qualquer outro vínculo com a ABF;

Em consulta a fontes externas como órgãos públicos, bureaus de crédito, cartórios, dentre outras fontes legítimas, inclusive públicas, tais como meios de comunicação, redes sociais e registros públicos;

Por meio das empresas participantes do Conglomerado Banco ABF, parceiros estratégicos, prestadores de serviços, outras instituições do sistema financeiro e do mercado de meios de pagamento (instituições financeiras, instituições de pagamento, entre outras), correspondentes no país e demais empresas que o Banco ABF mantenha relacionamento.

#### **Para que os dados são utilizados:**

No Banco ABF, nós tratamos somente os dados pessoais necessários para as atividades vinculadas à nossa atuação, sempre observando as legislações e as boas práticas de mercado.

Além disso, o Banco poderá tratar seus dados pessoais para diversas finalidades, como por exemplo:

Divulgação, prestação de serviços e oferta de produtos adequados ao seu perfil de consumo, seja por canais próprios ou externos;

Criação, manutenção e aperfeiçoamento dos serviços e produtos do Banco, empresas do Conglomerado ABF e parceiros;

Utilização dos produtos e serviços do Banco, acesso às suas informações nos canais de atendimento e a comunicação com você por esses canais;

Criação e manutenção de programas de relacionamento, ações promocionais e realização de eventos;

Análise do perfil do cliente, incluindo o de consumo, para estudo de ofertas de produtos e serviços que atendam às necessidades;

Realização de ações de cadastro e serviços financeiros, investimentos, crédito e cobrança;

Monitoramento, análise e gerenciamento de riscos, incluindo os de crédito, fraude, lavagem de dinheiro e segurança.

Cumprimento de exigências legais e normas regulamentares aplicáveis ao Banco (leis, regulamentações e resoluções);

Permissão do exercício regular de direitos em eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais;

Estrito cumprimento de requisições de autoridades administrativas, fiscalizatórias, regulatórias, legislativas e judiciais;

Verificação dos dados para comprovação da identidade, de forma a permitir sua autenticação, segurança e prevenir fraudes em sistemas eletrônicos, sejam eles próprios do Banco ou de terceiros;

Valorização do tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das informações;

Realização de pesquisas para melhorar os nossos produtos e serviços;

Execução de políticas públicas, juntamente com órgãos e entidades pertencentes à Administração Pública.

Nós também podemos usar os dados para finalidades diferentes daquelas definidas acima, desde que sejam legítimas e compatíveis com a nossa atuação nos mercados em que estamos presentes.

Nossos produtos e serviços podem ainda eventualmente ser processados em nuvem pública, seguindo os requisitos estabelecidos nesta Política e boas práticas de governança referentes à proteção de dados pessoais.

Usamos cookies em nosso site para fornecer a experiência mais relevante, lembrando suas preferências e visitas recebidas, assim cruzamos com bases externas para identificar o navegante, para ajustar nossas ofertas e canais de comunicação mais adequadas às suas necessidades.

Os dados pessoais serão armazenados pelo Banco pelo período necessário, de acordo com a finalidade para a qual estão sendo tratados e para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias.

#### **Compartilhamento dos dados pessoais:**

Para viabilizar a oferta, a contratação de um produto ou a prestação de um serviço contratado, nós podemos compartilhar os dados pessoais com outras empresas do Conglomerado ABF, correspondentes no País, parceiros ou terceiros tenham relacionamento com o Banco.

Nós podemos compartilhar os dados pessoais com fornecedores e prestadores de serviços contratados pela ABF com o objetivo de aprimorar, viabilizar e executar atividades complementares aos negócios que realizamos.

Também podemos compartilhar os dados pessoais sensíveis, como por exemplo os dados biométricos, com parceiros e prestadores de serviços, para prevenção à fraude e validação de sua identificação em nossos sistemas eletrônicos ou de terceiros, quando for o caso.

Pode ser necessário o compartilhamento dos dados pessoais com órgãos reguladores,



fiscalizadores, autoridades competentes e órgãos oficiais ou auditorias externas, com o propósito de cumprir a legislação vigente.

Ao compartilhar os dados com terceiros, são enviados apenas aqueles estritamente necessários, com a mais absoluta segurança, obedecendo com rigor à legislação aplicável e de acordo com as boas práticas de governança.

Nós exigimos que nossos parceiros comerciais, fornecedores e prestadores de serviços tenham políticas adequadas à legislação vigente de proteção de dados e, quando for o caso, atuem de acordo com os termos desta Política de Privacidade da ABF.

O Banco adota os procedimentos necessários para celebrar os contratos e demais instrumentos com terceiros contendo cláusulas de privacidade e proteção de dados pessoais para garantir que os tratamentos de dados que serão realizados limitem-se às finalidades declaradas, estabelecendo as responsabilidades das partes, as suas limitações e o cumprimento desta Política, quando for o caso.

### **Como cuidamos dos dados:**

Nós adequamos constantemente nossos processos de tratamento de dados para usar apenas as informações necessárias, de acordo com a finalidade pretendida. Por essa razão, cuidamos para que o acesso aos dados seja restrito aos colaboradores e terceiros autorizados que necessitem tratar essas informações.

Em alguns casos, usamos técnicas (anonimização, por exemplo) para que não seja possível que os dados a serem utilizados sejam associados a seus respectivos titulares, diminuindo assim os riscos de uso indevido dos dados pessoais armazenados pelo Banco.

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios abusivos ou ilícitos.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio de programas de conscientização e capacitação que, inclusive, contemplam ações educativas voltadas para as empresas do Conglomerado ABF, nossos parceiros, fornecedores e qualquer terceiro que mantenha vínculo com o Banco ABF.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

A segurança e a proteção dos dados pessoais são prioridades para nós. Por isso, a ABF adota procedimentos para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança que envolvam seus dados pessoais. Caso aconteça alguma violação que acarrete risco ou dano relevante, informaremos os titulares afetados.

Elaboramos planos para a continuidade de negócios, planos de gestão de crises e relatórios de impacto, mapeamos os processos relacionados ao tratamento de dados pessoais e adotamos mecanismos de mitigação de riscos que são atualizados frequentemente.

Nossos processos e políticas internas asseguram o cumprimento de normas legais e regulatórias e das boas práticas de governança referentes à proteção de dados pessoais. Constantemente são feitas avaliações por órgãos de fiscalização, controle e auditoria interna (responsável por analisar e reportar o grau de alinhamento da privacidade e proteção de dados, de forma independente).

Implementamos o processo de Due Diligence de fornecedores e prestadores de serviços, com foco na privacidade e proteção de dados pessoais, para que as normas aplicáveis sejam cumpridas e para identificar eventuais fragilidades operacionais que possam ocasionar



riscos aos titulares de dados e ao Banco ABF.

**Titulares menores de idade:**

O Banco poderá tratar dados pessoais de titulares menores de idade nas situações em que os produtos e serviços a serem contratados sejam destinados a crianças e adolescentes ou para o atendimento de outras finalidades declaradas nesta Política de Privacidade.

Quando for necessário o tratamento de dados de menores de idade, o Banco observará o melhor interesse da criança ou do adolescente, na forma da Lei Geral de Proteção de Dados e observadas as hipóteses legais previstas na legislação.

Esta Política foi aprovada pelo Conselho de Administração em reunião de 30.12.2024.