



## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

*Ética e Integridade em PRIMEIRO LUGAR!*

*Você deve ter uma relação saudável com o seu dinheiro. Por isso, apresentamos uma versão simplificada dos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade ("Termos"), com linguagem mais acessível e menos "juridiquês". Assim, Você consegue cuidar de sua saúde financeira sem complicação.*

*Por meio destes Termos, a ABFunding estabelece as condições para a utilização de sua plataforma digital (a "Plataforma"), que poderá ser acessada por seus usuários ("Você"), por meio da Internet.*

*Você compreende que, a fim de atender às suas necessidades e lhe conferir maior segurança, a Plataforma está sujeita a contínuo aprimoramento, do mesmo modo que estes Termos, os quais estarão sempre disponíveis em nossa Plataforma. Assim, Você entende ser de sua exclusiva responsabilidade consultar estes Termos de tempos em tempos, a fim de verificar se está de acordo com as suas atualizações..*

### **ÍNDICE:**

1. Aceite dos Termos
2. Regras para Utilização da Plataforma
3. Do Prestador da solução Tecnológica de Banco Como Serviço ("Banco as a Service"/"BAAS")
4. Cadastro
5. Contratação dos Serviços
6. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central ("SCR")
7. Consulta de Dados Relacionados a Recebíveis de Cartão
8. Solicitação de Seu Cartão
9. Atendimento WhatsApp
10. Privacidade
11. Direitos do Usuário em Relação ao Tratamento de Dados Pessoais
12. Links de Terceiros
13. Isenções de Responsabilidade
14. Sanções
15. Propriedade Intelectual
16. Duração ou Finalização do Acesso
17. Cadastro Positivo
18. Disposições Gerais
19. Legislação e Foro
20. Canais de Atendimento

### **1. Aceite dos Termos:**

Ao acessar a Plataforma, Você deverá ler o conteúdo destes Termos, e, se concordar com as condições apresentadas, manifestar sua concordância, por meio do envio de mensagem ou aceite atestando tal fato por meio da Plataforma. Você poderá revisar o consentimento à determinadas finalidades nesta Política, quando assim expressamente indicado, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados neste documento. Entretanto, ao revogar o seu consentimento, Você compreende que isto poderá restringir, suspender ou cancelar alguns dos serviços ofertados pela ABFunding. De todo modo, assim que a ABFunding receber sua solicitação, a depender do caso, seus dados pessoais serão excluídos, exceto caso o seu armazenamento decorra de obrigação legal ou de obrigações contratuais assumidas por Você ainda pendentes.

### **2. Regras para utilização da Plataforma:**



Ao aceitar estes Termos, Você declara:

- 2.1. Ser maior de 18 anos ou ser representado por pessoa legalmente capaz para tanto, nos casos previstos nestes Termos;
- 2.2. Ser responsável por quaisquer consequências relacionadas à sua utilização da Plataforma, respondendo, inclusive perante terceiros, por qualquer reivindicação que venha a ser apresentada a ABFunding, judicial ou extrajudicialmente;
- 2.3. Ser o único responsável pelas operações financeiras que realizar por meio da Plataforma, assumindo todos os riscos a estas relacionados, inclusive em caso de eventual prejuízo advindos de tais operações;
- 2.4. Que não utilizará a Plataforma para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente à época;
- 2.5. Ter ciência de que quaisquer informações e/ou ofertas apresentadas por meio da Plataforma poderão ser modificadas a qualquer tempo, pela ABFunding, a seu exclusivo critério, sem que nenhuma indenização lhe seja devida em razão disto;
- 2.6. Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, por quaisquer meios capazes de impedir o seu adequado funcionamento, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da ABFunding ou de terceiros;
- 2.7. Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude ou de atos ilícitos, seu acesso à Plataforma poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato;
- 2.8. Estar ciente de que deverá notificar a ABFunding, imediatamente, pelos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, sobre qualquer uso não autorizado de seus dados, sua conta ou acesso não autorizado por terceiros; inclusive em caso de perda, furto ou roubo de seu dispositivo eletrônico;
- 2.9. Compreender que o acesso à Plataforma por meio de conexão em redes wi-fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações armazenadas em seu dispositivo móvel. Assim, Você declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes pelas quais acessará a Plataforma, sendo de sua exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que a ABFunding não possui qualquer ingerência nas medidas de segurança adotadas por tais redes.
- 2.10. Reconhecer, expressamente, que a Plataforma, assim como os logotipos, marcas, insígnias, símbolos, sinais distintivos, documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos à Plataforma, a ABFunding e/ou seus parceiros, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade intelectual ou industrial da ABFunding e/ou seus parceiros, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual, industrial e aos direitos autorais, sendo vedado à Você ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, incorporar a outros programas ou sistemas, próprios ou de terceiros, decompilar, realizar engenharia reversa, sem a autorização prévia e por escrito da ABFunding;
- 2.11. É vedada qualquer espécie de procedimento que implique engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da Plataforma, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao código fonte da Plataforma.

- 2.12. O uso da Plataforma e contratação dos produtos e serviços nela oferecidos é restrito (i) a clientes que sejam residentes/domiciliados fiscais no Brasil, e a (ii) clientes não residentes/domiciliados fiscais no Brasil que sejam titulares de contas de domiciliado no exterior (CDE) ou titulares de contas de investimentos sob a Resolução CMN nº 4.373 (contas 4.373).
- 2.13. Você se compromete a manter o aplicativo para celular sempre atualizado de acordo com a última versão disponível nas lojas oficiais de aplicativos para dispositivos Apple (App Store), Android (Google Play Store).
- 2.14. Você também se compromete a possuir smartphone que, por discricionariedade da ABFunding, possua os requisitos mínimos que permitam o uso e a atualização do aplicativo sempre que necessário.

### **3. DO PRESTADOR DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE BANCO COMO SERVIÇO ("BANKING AS A SERVICE"/"BAAS")**

- 3.1. Você está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A, inscrita no CNPJ nº 13.935.893/0001-09, empresa parceira contratada pela ABFunding, para prestação da solução tecnológica de Banco como Serviço ("Bank as a Service"/"BaaS"), que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.
- 3.2. Você está ciente e concorda que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta, serão utilizados pela CELCOIN apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com a ABFunding, dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância a legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A CELCOIN poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

### **4. Cadastro:**

- 4.1. Para realizar o seu cadastro e utilizar as funcionalidades da Plataforma, Você deverá fornecer seus dados cadastrais, como por exemplo: (i) Nome Social; (ii) E-mail; (iii) CPF; (iv) Número de Celular; (v) RG/CNH; (vi) Endereço; (vii) País; (viii) Renda mensal; (ix) Declaração de Pessoa Exposta Politicamente; (x) Sexo; (xi) Estado Civil; (xii) Nome do Cônjuge ou Companheiro, se existente; (xiii) Patrimônio; (xiv) Profissão; (xv) Nome da mãe; (xvi) Data e Local de Nascimento; (xvii) Nacionalidade e (xviii) Selfie (foto de seu próprio rosto) e prova de vida (dados biométricos).
- 4.2. Lembre-se que Você é responsável pela veracidade e atualidade dos dados cadastrais informados. É importante que eles estejam corretos e atualizados para que não ocorram problemas de acesso à Plataforma. Quaisquer prejuízos havidos em decorrência da inclusão de informações inverídicas ou desatualizadas, na Plataforma, será de sua única e exclusiva responsabilidade.
- 4.2.1. Para garantir a veracidade de suas informações, Você autoriza a ABFunding a realizar buscas em bureaus públicos e privados para a apuração de eventuais dados pessoais incorretos, e a solicitar dados pessoais e/ou documentos adicionais, se entender pertinente. Você compreende que, a depender do resultado de tais consultas, a ABFunding poderá recusar a abertura da conta ou a contratação de produtos e serviços;
- 4.2.2. Caso a ABFunding constate a existência de dados pessoais incorretos, inverídicos e/ou desatualizados, e não seja possível a sua regularização, ou, ainda, caso Você

se negue a fornecer eventuais dados pessoais adicionais, se solicitados, a ABFunding poderá suspender, temporária ou definitivamente, o seu acesso à Plataforma, a seu exclusivo critério, sem prejuízo de outras medidas que entender aplicáveis.

- 4.3. Você também é responsável pela guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, nunca compartilhe seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua responsabilidade.
- 4.4. Você poderá, a qualquer momento, excluir sua conta por meio da Plataforma. Lembre-se apenas que, para cumprir com obrigações legais, a ABFunding guardará algumas informações e dados de acordo com a lei aplicável.

## **5. Contratação dos Serviços:**

- 5.1. Ao utilizar a Plataforma, Você poderá contratar os serviços e produtos ofertados pela ABFunding. Independentemente do aceite dos presentes Termos, caso efetue a contratação de serviços e/ou produtos, Você também deverá ler o documento correspondente a tal contratação, assinando-o eletronicamente caso esteja de acordo com suas condições.
- 5.2. Você declara, desde já, que a indicação de seu nome de usuário, senha eletrônica, token e/ou seu PIN representam, em conjunto ou separadamente, a sua assinatura eletrônica, e reconhece sua validade para efeitos de contratação. Da mesma forma, Você declara e reconhece que, após o seu login em nossa Plataforma, mediante inserção de Usuário e Senha, sua confirmação para envio de informações para fins atualização cadastral é considerada válida para esta finalidade.

## **6. Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil ("SCR"):**

- 6.1. Ao aceitar estes Termos, em observância à regulamentação expedida pelo Banco Central ("BACEN"), Você autoriza a ABFunding a:
- (I) Registrar no SCR quaisquer débitos e responsabilidades decorrentes de seu relacionamento com a ABFunding; e
  - (II) Consultar as informações existentes a seu respeito no SCR.
- 6.2. Você se declara ciente de que o SCR tem por finalidade fornecer ao BACEN informações para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre estas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios, e a consequente concessão de crédito e/ou oferta de outros produtos e serviços, conforme o caso.
- 6.3. Caso Você entenda serem necessárias correções, exclusões e/ou manifestações de discordância com relação às informações constantes no SCR, deverá encaminhar requerimento escrito e fundamentado ou, quando for o caso, a respectiva decisão judicial, à Central de Atendimento ao Público do BACEN (ou à instituição responsável pela remessa de tais informações).

## **7. Consulta de Dados Relacionados a Recebíveis de Cartão:**

- 7.1. Nos termos da regulamentação aplicável, incluindo a Resolução BCB nº 55/2020, Instrução Normativa BCB nº 346/2023, a Resolução BCB nº 264/2022 e a Convenção entre Entidades Registradoras aprovada pelo Banco Central do Brasil, o Cliente autoriza

expressamente, de forma livre e informada, a ABFunding a:

- (I) Consultar as bases de dados mantidas pelo Bacen para obter informações a seu respeito relacionadas: (a) ao valor total agregado dos recebíveis de arranjos de pagamento liquidados de forma centralizada, no período de 12 (doze) meses anteriores à data da consulta, em sistema de compensação e de liquidação autorizado a funcionar pelo Bacen; (b) à quantidade de meses em que o valor das liquidações registradas nessa base de dados do Bacen foi igual a zero; e (c) aos arranjos de pagamentos que constituíram o valor calculado no item “a”;
- (II) Ter acesso às suas informações relacionadas a agendas de recebíveis mantidas junto aos sistemas de registros mantidos por entidades autorizadas a realizar a atividade de registro de ativos financeiros, incluindo, mas não se limitando à CERC Central de Recebíveis e à Câmara Interbancária de Pagamentos – CIP (“Registradoras”), autorizando assim a consulta, coleta, exame, uso, armazenamento e tratamento dessas informações; e
- (III) Enviar toda e qualquer informação necessária às Registradoras, para fins de registro dos recebíveis (constituídos e a constituir), bem como para o registro de toda e qualquer ocorrência a eles relacionada, incluindo troca de titularidade (definitiva ou não), alteração de domicílio bancário para fins de liquidação financeira, bem como constituição de ônus e gravames decorrentes de operações de desconto, antecipação e/ou empréstimo com garantias de tais recebíveis.

7.1.1. Você está ciente e concorda que a coleta, exame, uso, armazenamento e tratamento das informações mencionadas nos itens (I) e (II) da Cláusula 3 acima, bem como seu compartilhamento, nos termos da Cláusula 11.1.1 serão realizados para: (I) análise de seu risco de crédito; (II) oferta, pela ABFunding de forma individualizada, personalizada e adequada, considerando seu perfil, hábitos, histórico e necessidades, de produtos e serviços que envolvam recebíveis; (III) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos produtos e serviços que envolvam os recebíveis pela ABFunding possam melhorar a experiência com relação aos produtos e/ou serviços que envolvam tais recebíveis.

7.2. Você poderá revogar quaisquer das autorizações desta Cláusula 6 a qualquer momento, por meio dos Canais de Atendimento da ABFunding, exceto com relação a recebíveis de operações que estejam em vigor. Ao revogar uma ou mais das autorizações acima, o Cliente está ciente e concorda que a contratação de produtos e serviços envolvendo recebíveis de cartão poderá ficar prejudicada, de forma que tais produtos e serviços poderão ficar indisponíveis ao Cliente.

## **8. Solicitação de seu cartão:**

8.1. Ao abrir sua conta junto a ABFunding, será possível solicitar a emissão de cartão magnético múltiplo (“Cartão”) que poderá ter as funções débito e/ou crédito habilitada(s). Lembre-se que somente será possível a utilização da função crédito se esta for previamente autorizada pela ABFunding. Caso o crédito não seja aprovado, Você somente poderá utilizar o seu Cartão na função débito. Com ele, Você poderá realizar compras em estabelecimentos comerciais, além da retirada de recursos (saques) em terminais de autoatendimento indicados pela ABFunding. Ao receber seu Cartão, Você deverá conferir os seus dados e, se corretos, desbloquear seu Cartão por meio da Plataforma, mediante inserção do Código de Validação do Cartão (“CVC”).

- 8.2. Você reconhece que deverá comunicar imediatamente a ABFunding em caso de furto, roubo, extravio, fraude, suspeita de fraude, falsificação ou suspeita de utilização indevida do seu Cartão por terceiros, ou em caso de perda ou roubo de seu aparelho celular, por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente indicados neste documento.

## **9. Atendimento WhatsApp:**

- 9.1. A ABFunding pode disponibilizar para clientes selecionados, de acordo com critérios próprios de análise de perfil, o canal de comunicação WhatsApp ABFunding, através do qual, caso esteja disponível, Você poderá consultar informações sobre produtos, indisponibilidade dos serviços, bloqueio de conta ou de cartão, entre outros assuntos.
- 9.2. Ao utilizar este canal, Você compreende ser o único responsável pela qualidade dos dados informados, assim como por quais dados você compartilhará com a ABFunding. Ademais, Você compreende ser o único responsável pelo armazenamento destes dados a partir do momento do recebimento.
- 9.3. Você está ciente que qualquer transação, movimentação de conta deverá ser feita por Você diretamente pelo aplicativo da ABFunding, não sendo possível realizar qualquer tipo de movimentação por meio do WhatsApp.

## **10. Privacidade:**

- 10.1. Tratamento de Dados Pessoais: A ABFunding coletará e armazenará as informações fornecidas por Você, em conjunto com algumas informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet (IP, data, hora, minuto e segundo), log de acesso, informações, aplicativos e telas acessados, dados de geolocalização, cookies, pixel tags, beacons, local shared objects e device fingerprint (identificação para reconhecer um determinado dispositivo móvel).
- 10.2. Você compreende que, para a sua identificação, segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados e como forma de averiguar se Você está utilizando ou não a Plataforma, é necessário que Você compartilhe e permita que a ABFunding colete dados biométricos e/ou fotos de seu rosto, assim como sua geolocalização, para o que Você, desde já, declara-se ciente, bem como para o compartilhamento destes dados pela ABFunding com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.
- 10.3. Ainda, Você compreende que algumas das funcionalidades fornecidas por meio da Plataforma, por exemplo, mas não limitado a realização de transferências bancárias para contas da ABFunding e/ou de outras instituições financeiras poderá requerer a inserção de dados de terceiros, pelos quais Você compreende ser o único e exclusivo responsável. Ainda, Você também poderá optar, a seu exclusivo critério, por nos conceder acesso à sua lista de contatos, de modo a facilitar a utilização da funcionalidade e o preenchimento de informações, como para a utilização do Pix, por exemplo.
- 10.4. Parcerias. Caso Você tenha se identificado como cliente de uma de nossas empresas parceiras, quando da realização de seu cadastro, e tenha interesse em receber ofertas exclusivas sobre serviços e produtos desenvolvidos pela ABFunding e seus parceiros, Você autoriza a ABFunding a acessar dados e/ou informações relacionadas a seu perfil de consumo de produtos e/ou serviços de nossos parceiros, para fins de análise de crédito, prevenção à fraudes, prevenção à lavagem de dinheiro e/ou ofertas de produtos e serviços exclusivos para Você.
- 10.5. Você está ciente de que a ABFunding poderá acessar dados ou informações

relacionadas ao seu perfil de consumo de produtos e/ou serviços de nossos parceiros, para fins de proteção ou análise de crédito, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro e/ou envio de ofertas de produtos e serviços exclusivos para Você. Da mesma forma, você também está ciente de que a ABFunding poderá compartilhar seus dados cadastrais, com esses parceiros, para atingir as finalidades aqui descritas.

10.6. Finalidades. Os dados fornecidos por Você serão utilizados pela ABFunding para as seguintes finalidades:

- (I) Gerenciar e administrar suas contas, apólices, investimentos, benefícios, financiamentos, crédito, meios de pagamento ou quaisquer outros produtos e serviços que a ABFunding ou nossos parceiros possamos fornecer a você;
- (II) Processar pagamentos que são pagos a Você ou por Você, independentemente do meio pelos quais tais pagamentos possam ser efetuados e processados;
- (III) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades da Plataforma;
- (IV) Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma;
- (V) Viabilizar a análise de crédito a ser eventualmente ofertado;
- (VI) Garantir a prevenção à fraude;
- (VII) Assegurar a prevenção à lavagem de dinheiro;
- (VIII) Analisar o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os seus hábitos de navegação, a forma pela qual chegou na página (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do site e/ou aplicativo da ABFunding, seus recursos e funcionalidades;
- (IX) Realizar análises relacionadas à segurança da Plataforma, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (X) Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (XI) Permitir o envio de ofertas e descontos de produtos e/ou serviços originados de parcerias celebradas pela ABFunding, que sejam de seu interesse; e
- (XII) Permitir a comunicação entre Você e a ABFunding, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails, contatos telefônicos e/ou envio de mensagens pela Plataforma e pelas redes sociais.

10.7. A ABFunding preserva a sua privacidade e não compartilhará seus dados e informações com terceiros salvo mediante seu consentimento, por força de lei ou ordem judicial, e nas hipóteses previstas em Contratos firmados por Você e nestes Termos.



10.8. Cookies. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação. Em sua navegação na Plataforma, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- a) Cookies de Autenticação: reconhecem um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos, proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- b) Cookies de Segurança: ativam recursos de segurança da Plataforma para ajudar no monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos, e para proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- c) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: ajudam a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar seus hábitos de navegação, bem como a forma pela qual chegou na página da Plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- d) Cookies de Propaganda: apresentam publicidade relevante a seus interesses, dentro e fora da Plataforma ou em sites de parceiros. É usado também bem para saber se os usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma. Podem ser utilizados, ainda, para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários, com base em pesquisas anteriores, e apresentar aos Usuários anúncios relacionados a seus interesses.

10.8.1. Você poderá desabilitar determinados cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador (com exceção dos cookies destinados a garantir sua segurança). Contudo, ao fazê-lo, Você está ciente de que é possível que a Plataforma não desempenhe todas as suas funcionalidades.

10.9. Medidas de Segurança. Você compreende que todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pela ABFunding, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das seguintes diretrizes:

- a) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados para garantir sua inviolabilidade;
- b) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- c) Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos



dados coletados em decorrência da utilização da Plataforma; e,

- e) Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

10.10. Compartilhamento de Dados Pessoais. Você autoriza a ABFunding a compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma, desde que necessários para sua respectiva finalidade, adotando sempre as medidas de segurança necessárias, com empresas sediadas no Brasil ou em território internacional, nos seguintes casos:

- a) Se necessário para a prestação dos serviços e produtos ofertados pela ABFunding, inclusive aqueles que Você tenha contratado e forem prestados em conjunto com a ABFunding ou de forma independente pelos nossos Parceiros;
- b) Para a sua segurança, visando assegurar a prevenção à fraude nos processos de realização de cadastro ou de transações na Plataforma, com fornecedores especializados em garantir a autenticidade destas transações e/ou instituições financeiras;
- c) Para a proteção dos interesses da ABFunding em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- d) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a ABFunding, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados;
- e) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da ABFunding, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades da Plataforma;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- g) Para cumprimento de obrigação legal e /ou regulatória perante autoridades, inclusive autoridades no exterior, quando Você contratar produtos ou serviços que envolvam transações financeiras internacionais;
- h) Com fornecedores responsáveis pela análise da qualidade da prestação dos serviços e produtos ofertados por meio da Plataforma; e/ou
- i) Desde que Você seja cliente dos nossos parceiros, para a realização de consultas a fim de lhe disponibilizar ofertas de produtos e serviços exclusivos destinados aos clientes em comum com os parceiros da ABFunding.

10.11. Exclusão dos Dados Pessoais. A ABFunding poderá excluir suas informações quando:

- (I) A finalidade para a qual a informação foi coletada tenha sido alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários para o alcance desta finalidade;
- (II) Quando da revogação do consentimento fornecido por Você ou,

(III) Mediante determinação de autoridade competente para tanto.

10.12. Você também poderá requerer a exclusão dos seus dados coletados entrando em contato com a ABFunding, por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, informando o seu pedido. O ABFunding empreenderá todos os esforços para atender os seus pedidos, no menor intervalo de tempo possível.

10.13. Você também compreende que a exclusão de determinados dados poderá impossibilitar a disponibilização de certas funcionalidades, por meio da Plataforma, em decorrência de seu aspecto operacional, sem que qualquer indenização lhe seja devida pela ABFunding em razão disto. A ABFunding reserva para si o direito de manter armazenados todos os dados necessários ao cumprimento da legislação brasileira vigente, mesmo em caso de requisição de sua exclusão.

## **11. Direitos do usuário em relação ao tratamento de dados pessoais:**

11.1. Você poderá requerer a ABFunding:

- a) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e o acesso aos seus dados coletados por meio da Plataforma;
- b) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- d) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiro;
- e) A eliminação dos dados pessoais tratados, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto a ABFunding;
- f) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a ABFunding compartilhou seus dados; e,
- g) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre suas consequências, em caso de negativa.

11.2. Nesse sentido, para que Você possa exercer seus direitos, basta que entre em contato conosco por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, apontando suas dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais, sendo certo que a ABFunding empregará os melhores esforços para atendê-lo no menor tempo possível.

## **12. Links de Terceiros:**

12.1. A Plataforma poderá conter links para website(s) de terceiros. Você está ciente e concorda que a existência destes links não representa um endosso ou patrocínio a sites terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de empresas terceiras, os quais deverão ser verificados por Você.

## **13. Isenções de Responsabilidades:**

13.1. A ABFunding não será responsável:

- 13.1.1. Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas a Plataforma;
  - 13.1.2. Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela ABFunding ou por Você;
  - 13.1.3. Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma;
  - 13.1.4. Por eventuais danos resultantes do uso da Plataforma em desacordo com estes Termos;
  - 13.1.5. Por qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação/aplicação realizada por Você, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão;
  - 13.1.6. Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada a Você ou a terceiros que fujam ao controle razoável da ABFunding; e/ou
- 13.2. Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

#### **14. Sanções:**

- 14.1. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, Você compreende que a ABFunding poderá, a seu exclusivo critério, suspender seu acesso à Plataforma, temporária ou definitivamente, se:
- 14.1.1. Você descumprir as disposições constantes nestes Termos;
  - 14.1.2. Existirem suspeitas de que Você pratica ou praticou atos fraudulentos ou ilegais; o que poderá motivar a exclusão de todos os seus dados inseridos na Plataforma, sem qualquer tipo de indenização ou compensação por conta disso; e
  - 14.1.3. Caso não seja possível a verificação de sua identidade, ou se os dados e informações fornecidos por Você estiverem incorretos.

#### **15. Propriedade Intelectual:**

- 15.1. Você compreende que cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software da Plataforma, desenhos gráficos e/ou códigos fonte, dentre outros, são de propriedade exclusiva da ABFunding ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização na Plataforma, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.
- 15.1.1. As marcas, nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio da Plataforma são de propriedade da ABFunding ou de terceiro que tenha permitido o seu uso, de modo que a utilização da Plataforma não importa em

autorização para que Você possa citar tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

- 15.1.2 Caso Você identifique a violação de direitos relativos à propriedade intelectual, poderá enviar uma denúncia por meio de um de nossos Canais de Atendimento indicados nestes Termos, para que a ABFunding averigue a situação indicada, e adote as medidas necessárias para a apuração e resolução de eventual irregularidade.

## **16. Duração ou finalização de acesso:**

- 16.1. A Plataforma será disponibilizada por prazo indeterminado, sendo reservado a ABFunding o direito de modificar, suspender ou descontinuar o acesso à Plataforma, a qualquer tempo, mediante aviso prévio para adoção das medidas cabíveis.

## **17. Cadastro Positivo:**

- 17.1. De acordo com a Lei Complementar nº 166/2019, a ABFunding possui como obrigação fornecer dados financeiros e de pagamentos relativos a operações de crédito e obrigações de pagamento adimplidas ou em andamento a gestores de bancos de dados para formação de histórico de crédito. Entretanto, Você pode requerer a exclusão de seu cadastro por meio de nossos Canais de Atendimento, caso entenda pertinente.

- 17.2. POR MEIO DO ACEITE AOS PRESENTES TERMOS, VOCÊ AUTORIZA OS GESTORES DE BANCO DE DADOS DE QUE TRATA A LEI Nº 12.414/2011, A DISPONIBILIZAREM AO ABFUNDING O SEU HISTÓRICO DE CRÉDITO, O QUAL ABRANGERÁ OS DADOS FINANCEIROS E DE PAGAMENTOS RELATIVOS AS OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO ADIMPLIDAS EM SEUS RESPECTIVOS VENCIMENTOS E AQUELAS A VENCER, COM A FINALIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DE SUBSIDIAR A ANÁLISE E A EVENTUAL CONCESSÃO DE CRÉDITO, A VENDA A PRAZO OU OUTRAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS E EMPRESARIAIS QUE IMPLIQUEM RISCO FINANCEIRO. VOCÊ SE DECLARA CIENTE DE QUE ESTA AUTORIZAÇÃO TEM VALIDADE POR TEMPO INDETERMINADO, LIMITADO AO PERÍODO DE DURAÇÃO DO RELACIONAMENTO CONTRATUAL ESTABELECIDO ENTRE VOCÊ E A ABFUNDING. VOCÊ, AINDA, SE DECLARA CIENTE DE QUE PODERÁ REVOGAR, A QUALQUER TEMPO, ESTA AUTORIZAÇÃO, PERANTE O GESTOR DE BANCO DE DADOS, BEM COMO SOLICITAR A ABFUNDING A REVISÃO DE DECISÃO REALIZADA EXCLUSIVAMENTE POR MEIOS AUTOMATIZADOS, POR MEIO DOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

## **18. Disposições Gerais:**

- 18.1. Comunicações: Todas as comunicações encaminhadas por Você a ABFunding serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio dos Canais de Atendimento ao Cliente. Por outro lado, todas as comunicações enviadas pela ABFunding a Você serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das suas informações de contato disponibilizadas na Plataforma. ATENÇÃO! Em qualquer hipótese de recebimento de e-mails encaminhados pela ABFunding, especialmente os que se destinam a solicitar dados ou o pagamento de contas, Você deverá analisar atentamente o emissor de tal mensagem a fim de evitar condutas fraudulentas! Caso suspeite da mensagem encaminhada, Você deverá entrar em contato com a ABFunding por meio dos Canais de Atendimento.
- 18.2. Declaração de Nulidade. Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.



- 18.3. Tolerância. A falha da ABFunding em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

## **19. Legislação e Foro:**

- 19.1. Estes Termos são regidos de acordo com a legislação brasileira. Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## **20. Canais de Atendimento:**

- 20.1. Consultas, sugestões, reclamações, críticas e elogios, fale com a Central de Atendimento: (I) por WhatsApp em +55 54 996223975, de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h (exceto feriados), ou (II) pelo e-mail [faleconosco@abfunding.com.br](mailto:faleconosco@abfunding.com.br)

Esta Política foi aprovada pelo Conselho de Administração em reunião de 30.12.2024.